

	Eskasa ①	Oinarrizkoa ②	Konpetentea ③	Bikaina ④
Gatazken konponbidea	Gatazkek modu eraikitzailean konpontzeko, erasora jotzeko edo egoerari jaramonik egiteko zailtasunak erakusten ditu.	Gatazkek modu irregularrean jorratzen ditu, batzuetan estrategia eraikitzaileak erabiliz, baina koherentziaz aplikatzeko erronkarekin.	Gatazkek eraginkortasunez konpontzen ditu, estrategia eraikitzaileak erabiliz eta akordioak lortzeko gaitasuna erakutsiz.	Gatazkek konpontzeko gaitasun bikaina, enpatia erakutsiz eta parte hartzen duten alderdi guztientzat konponbide onuragarriak aurkitzeko.
Enpatia	Besteen sentimenduekiko enpatia falta erakusten du, sentsibilitaterik edo interes falta erakutsiz.	Enpatia erakusten du noizean behin, baina batzuetan zailtasunak ditu besteen emozioak ulertzeko eta egoki erantzuteko.	Etengabe erakusten du enpatia, besteen sentimenduekiko ulermena eta aintzat hartzea erakutsiz.	Enpatia maila altua erakusten du, besteen emozioei harrera egiten die eta era solidarioan erantzuten du.
Elkarlana	Norberan lan egiteko joera du, elkarlanean aritzeko edo taldeko jardueretan ekarpenak egiteko errezeloa erakutsiz.	Taldeko jardueretan parte hartzen du, baina lankidetzan arazoak eta ekarpen irregularrak egon daitezke.	Besteekin modu eraginkorrean lankidetzan aritzen da, talde-jardueretan modu positiboan lagunduz eta gatazkek modu eraikitzailean konpontzen ditu.	Lankidetzan eta talde lanean nabarmentzen da, ingurune positiboa sustatzen du eta bere lankideen artean lider izanik.
Komunikazio asertiboa	Zailtasunak dituzu zure pentsamenduak eta sentimenduak argi eta errespetuz adierazteko, edo erasokor komunikatzeko joera duzu.	Oinarrizko modu batean komunikatzen zara, baina batzuetan arazoak izaten dituzu zure pentsamenduak modu eraginkorrean adierazteko edo besteei modu aktiboan entzuteko.	Argi eta errespetuz komunikatzen da, pentsamenduak modu eraginkorrean adieraziz eta besteei entzuteko trebetasunak erakutsiz.	Komunikazio asertibo paregabea erakusten du, ideiak argi eta errespetuz adieraziz eta entzute aktiborako trebetasun handiagoak erakutsiz.
Oharra:			GUZTIRA	/16